

6698 SAYILI KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU AYDINLATMA METNİ

Bu aydınlatma metni, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununun 10. maddesine uygun olarak aydınlatma yükümlülüğünün yerine getirilmesi amacı ile veri sorumlusu olan **Barem Pazar Araştırma ve Danışmanlık Limited Şirketi** tarafından hazırlanmıştır.

Değerli Müşterilerimiz,

Kişisel Verilerinizi İşleme Amaçlarımız, Hukuksal Sebeplerimiz ve Toplama Yöntemlerimiz:

AMAÇ	VERİ KATEGORİSİ
Acil Durum Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi	Kimlik Bilgileri
	İletişim Bilgileri
	Fiziksel Mekân Güvenliği Bilgileri
Kanunun 5. Maddelerinde belirtilen hukuksal sebeplerimiz: "5.2.a Kanunlarda açıkça öngörülmesi." hukuki sebebi ile sınırlı olarak işlemekteyiz.	
Toplama yöntemimiz: Kişisel verilerinizi; firmada bir olay meydana gelmesi durumunda tutulan tutanaklar ile basılı ve dijital olarak toplamaktayız.	
Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi	Kimlik Bilgileri
	İletişim Bilgileri
	Müşteri İşlem Bilgileri
	Fiziksel Mekân Güvenliği Bilgileri
	İşlem Güvenliği Bilgileri
	Finans Bilgileri
	Görsel ve İşitsel Kayıt Bilgileri
	Hukuki İşlem Bilgileri (anlaşmazlık durumunda)
	Pazarlama Bilgileri
	Ceza Mahkumiyeti ve Güvenlik Tedbirleri Verileri (anlaşmazlık durumunda)
Kanunun 5. ve 6. Maddelerinde belirtilen hukuksal sebeplerimiz: "5.2.a Kanunlarda açıkça öngörülmesi. 5.2.ç Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması. 5.2.f İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması. 6.4. Özel nitelikli kişisel verilerin işlenmesinde, ayrıca Kurul tarafından belirlenen yeterli önlemlerin alınması şarttır." hukuki sebepleri ile sınırlı olarak işlemekteyiz.	
Toplama yöntemimiz: Kişisel verilerinizi; veri güvenliği denetiminden geçen şirket çalışanlarımızla gerçekleştirdiğiniz e-posta trafiğiniz ve dijital olarak kayıtların yedeklenmesi işlemlerinden ve (şirket internet ağını kullandığınızda) elektronik ortam içerikleriniz ve log kayıtları ile dijital olarak toplamaktayız.	
Denetim / Etik Faaliyetlerinin Yürütülmesi	Kimlik Bilgileri
	İletişim Bilgileri
	Müşteri İşlem Bilgileri
Kanunun 5. Maddesinde belirtilen hukuksal sebeplerimiz: "5.2.a Kanunlarda açıkça öngörülmesi." hukuki sebebi ile sınırlı olarak işlemekteyiz.	
Toplama yöntemimiz: Kişisel verilerinizi mali denetim ve bağımsız denetim işlemleri sırasında basılı olarak toplamaktayız.	
Finans ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi	Kimlik Bilgileri
	İletişim Bilgileri
	Müşteri İşlem Bilgileri
	Finans Bilgileri
Kanunun 5. Maddesinde belirtilen hukuksal sebeplerimiz: "5.2.a Kanunlarda açıkça öngörülmesi. 5.2.c Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması. 5.2.ç Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması. 5.2.f İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması." hukuki sebepleri ile sınırlı olarak işlemekteyiz.	
Toplama yöntemimiz: Kişisel verilerinizi; sözleşmeler, faturalar, muhasebe ve finans işlemleri evraklarından basılı ve dijital olarak toplamaktayız.	

Fiziksel Mekân Güvenliğinin Temini	Fiziksel Mekân Güvenliği Bilgileri
	Görsel ve İşitsel Kayıt Bilgileri
Kanunun 5. Maddesinde belirtilen hukuksal sebeplerimiz: "5.2.f İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması." hukuki sebebi ile sınırlı olarak işlemekteyiz.	
Toplama yöntemimiz: Kişisel verilerinizi; 15 adet güvenlik kamerası vasıtasıyla dijital olarak toplamaktayız. Ayrıntılı kamera aydınlatmamıza ulaşmak için: https://www.barem.com.tr/kvkk/KVKK/Kamera Aydınlatma	
Hukuk İşlerinin Takibi ve Yürütülmesi	Kimlik Bilgileri
	İletişim Bilgileri
	Müşteri İşlem Bilgileri
	Hukuki İşlem Bilgileri (anlaşmazlık durumunda)
	Finans Bilgileri
	Ceza Mahkûmiyeti ve Güvenlik Tedbirleri Bilgileri (anlaşmazlık durumunda)
Kanunun 5. ve 6. Maddelerinde belirtilen hukuksal sebeplerimiz: "5.2.a Kanunlarda açıkça öngörülmesi. 5.2.e Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması. 6.3. Birinci fıkrada sayılan sağlık ve cinsel hayat dışındaki kişisel veriler, kanunlarda öngörülen hâllerde ilgili kişinin açık rızası aranmaksızın işlenebilir." hukuki sebepleri ile sınırlı olarak işlemekteyiz.	
Toplama yöntemimiz: Kişisel verilerinizi; hukuksal anlaşmazlıkların çözümünde, tebligat, dava dosyası ve delil oluşturabilecek evraklardan basılı ve dijital olarak toplamaktayız.	
İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi	Kimlik Bilgileri
	İletişim Bilgileri
	İşlem Güvenliği Bilgileri
	Müşteri İşlem Bilgileri
	Görsel ve İşitsel Kayıt Bilgileri
Kanunun 5. Maddesinde belirtilen hukuksal sebeplerimiz: "5.1 Kişisel veriler ilgili kişinin açık rızası olmaksızın işlenemez. 5.2.d İlgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması. 5.2.f İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması" hukuki sebepleri ile sınırlı olarak ve açık rıza alarak işlemekteyiz.	
Toplama yöntemimiz: Kişisel verilerinizi; kartvizit paylaşımlarında basılı olarak ve iş süreçleri içerisinde online iletişim platformları üzerinden, mobil uygulama ve programlarla kurduğunuz iletişim sırasında bazı toplantılarımızın kaydedilmesi ile dijital olarak toplamaktayız.	
İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi	Kimlik Bilgileri
	İletişim Bilgileri
	Müşteri İşlem Bilgileri
Kanunun 5. Maddesinde belirtilen hukuksal sebeplerimiz: "5.2.c Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması. 5.2.ç Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması. 5.2.f İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması." hukuki sebepleri ile sınırlı olarak işlemekteyiz.	
Toplama yöntemimiz: Kişisel verilerinizi; Pazar araştırma iş süreçleri ve uygulamaları ile dijital olarak toplamaktayız.	
Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi	Kimlik Bilgileri
	İletişim Bilgileri
	Finans Bilgileri
	Müşteri İşlem Bilgileri
Kanunun 5. Maddesinde belirtilen hukuksal sebeplerimiz: "5.2.c Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması. 5.2.f İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması." hukuki sebepleri ile sınırlı olarak işlemekteyiz.	
Toplama yöntemimiz: Kişisel verilerinizi; mal ve/veya hizmet satış işlemleriniz evraklarından basılı ve dijital olarak toplamaktayız.	
Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi	Kimlik Bilgileri
	İletişim Bilgileri
	Pazarlama Bilgileri

Kanunun 5. Maddesinde belirtilen hukuksal sebeplerimiz: "5.2.d İlgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması." hukuki sebebi ile sınırlı olarak işlemekteyiz.

Toplama yöntemimiz: Kişisel verilerinizi; bizimle web ve uygulamalar üzerinden paylaştığınız geri bildirimleriniz ile dijital olarak toplamaktayız.

Pazar Araştırma Süreçlerinin Yürütülmesi	Kimlik Bilgileri
	İletişim Bilgileri
	Görsel ve İşitsel Kayıt Bilgileri (gizili Müşteri uygulaması esnasında müşteriniz, çalışanlarınıza ait; "Görüntü ve Ses Kaydı)
	Müşteri İşlem Bilgileri

Kanunun 5. Maddesinde belirtilen hukuksal sebeplerimiz: "5.1 Kişisel veriler ilgili kişinin açık rızası olmaksızın işlenemez. 5.2.c Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması. 5.2.f İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması." hukuki sebepleri ile sınırlı olarak işlemekteyiz.

Toplama yöntemimiz: Kişisel verilerinizi; pazar araştırma platformlarımız ve gizli müşteri görüntü kayıtları ile dijital olarak toplamaktayız.

Reklam / Kampanya / Promosyon Süreçlerinin Yürütülmesi	Kimlik Bilgileri
	İletişim Bilgileri
	Görsel ve İşitsel Kayıt Bilgileri
	Müşteri İşlem Bilgileri

Kanunun 5. Maddesinde belirtilen hukuksal sebeplerimiz: "5.1 Kişisel veriler ilgili kişinin açık rızası olmaksızın işlenemez. 5.2.c Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması. 5.2.ç Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması." hukuki sebepleri ile sınırlı olarak işlemekteyiz.

Toplama yöntemimiz: Kişisel verilerinizi; sosyal medya ve tanıtım paylaşımlarımız sırasında ayrıca müşteri referans yazılarınız ile dijital olarak toplamaktayız.

Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi	Kimlik Bilgileri
	İletişim Bilgileri
	Finans Bilgileri
	Müşteri İşlem Bilgileri

Kanunun 5. Maddesinde belirtilen hukuksal sebeplerimiz: "5.2.c Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması." hukuki sebebi ile sınırlı olarak işlemekteyiz.

Toplama yöntemimiz: Kişisel verilerinizi; arşivleme işlemleri sırasında basılı olarak toplamaktayız.

Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi	Kimlik Bilgileri
	İletişim Bilgileri
	Müşteri İşlem Bilgileri

Kanunun 5. Maddesinde belirtilen hukuksal sebeplerimiz: "5.2.c Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması." hukuki sebebi ile sınırlı olarak işlemekteyiz.

Toplama yöntemimiz: Kişisel verilerinizi; sözleşme işlemleriniz sırasında basılı ve dijital olarak toplamaktayız.

Veri Sorumlusu Operasyonlarının Güvenliğinin Temini	Kimlik Bilgileri
	İletişim Bilgileri
	Müşteri İşlem Bilgileri

Kanunun 5. Maddesinde belirtilen hukuksal sebeplerimiz: "5.2.a Kanunlarda açıkça öngörülmesi. 5.2.ç Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması." hukuki sebepleri ile sınırlı olarak işlemekteyiz.

Toplama yöntemimiz: Kişisel verilerinizi kişisel verileri koruma kanunu sebebiyle hazırlanan dokümanlar aracılığıyla basılı ve dijital olarak toplamaktayız.

Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi	Kimlik Bilgileri
	İletişim Bilgileri
	Müşteri İşlem Bilgileri
	Fiziksel Mekân Güvenliği Bilgileri
	Görsel ve İşitsel Kayıt Bilgileri
İşlem Güvenliği Bilgileri	

Kanunun 5. Maddesinde belirtilen hukuksal sebeplerimiz: "5.2.a Kanunlarda açıkça öngörülmesi. 5.2.f İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması." hukuki sebepleri ile sınırlı olarak işlemekteyiz.

Toplama yöntemimiz: Kişisel verilerinizi; yasal olarak devletin yetkili organlarına gerektiğinde bildirmekle yükümlü olduğumuz kayıtlarınızdan basılı ve dijital olarak toplamaktayız.

Yukarıda amaç ve hukuki sebepleriyle ayrıntılı olarak verilen kişisel verilerinizi veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yöntemlerle toplamaktayız.

Kişisel Verilerinizi Kimlerle Ne Amaçla Paylaşıyoruz:

- Bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi için Anlaşmalı Bilgi Teknolojileri Danışmanlığı Firması ve yurt dışı ağ güvenliği yazılımcısı Fortigate, e-posta güvenliği yazılımcısı Symantec Brightmail ve Veri Silme Yazılımı Firması ile,
- Denetim, etik faaliyetlerinin yürütülmesi için tam denetim esnasında Anlaşmalı Yeminli Mali Müşavir ile,
- Finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi için Anlaşmalı Bankalar, Anlaşmalı Serbest Muhasebeci Mali Müşavir, e-fatura işlemleri için kullanılan program Logo Fatura Entegratör ile,
- Hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi için Anlaşmalı Avukat ve/veya Avukatlık Bürosu ile,
- İş faaliyetlerinin yürütülmesi, denetimi için yurt içi ve yurt dışı Ürün veya Hizmet Alan Kişi veya Firmalar ile,
- Mal, hizmet satın alım süreçlerinin yürütülmesi için Ürün veya Hizmet Veren Kişi veya Firmalar ile,
- Mal ve/veya hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi için Ürün veya Hizmet Alan Kişi veya Firmalar ile,
- Reklam, kampanya, promosyon süreçlerinin yürütülmesi için Potansiyel Ürün veya Hizmet Alıcısı, Toplu E-posta Gönderimi Sağlayıcı Firma ve yurt dışı Sosyal Medya Platformları (Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn, Youtube), yorumlarınız ile yurt içi ve/veya yurt dışı Barem.com Web Sayfası Ziyaretçileri ile,
- İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi için yurt dışı Wetransfer, Anlık Mesajlaşma Uygulamaları (Whatsapp, Telegram), Online Görüşme Platformları (Google Meets, Skype, Teams, Zoom) ile,
- Yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi için Adli Merciler, Kolluk Kuvvetleri, Kamu Kurum ve Kuruluşları, İlgili Bakanlıklar, İleti Yönetim Sistemi Anonim Şirketi, Sektör Birlikleri (ESOMAR, TÜAD, İTO, ISO, İMMİB) ve GİB ile paylaşmaktayız.

Veri sahibi olarak 6698 nolu Kişisel Verileri Koruma Kanununun 11. maddesinde belirtilmiş haklara sahipsiniz.

[Kanunun 11. maddesini okumak için lütfen linke tıklayınız.](#)

Haklarınızı kullanmak ve talepleriniz için aşağıdaki Talep ve Başvuru başlığı altında belirtilmiş olan iletişim kanallarını kullanabilirsiniz.

Talep ve Başvurularınız için:

https://www.barem.com.tr/kvkk/KVKK_Bilgi_Talep_Formu sayfasında yer alan formu doldurarak, **barem@hs01.kep.tr** veya **kvkk@barem.com.tr** e-posta adresine e-posta göndererek, **+90 212 320 2200** no.lu telefonu arayarak, **Levent Mahallesi, Tekirler Sokak, No:3 Beşiktaş-İstanbul** adresine posta ile dilekçe göndererek veya elden teslim ederek iletebilirsiniz.

Talebiniz bize ulaştıktan sonra en geç 30 gün içerisinde sizlere burada belirtilen kanallardan geri dönüş yapılarak bilgilendirme yapılacaktır. Bu işlemler için bir ücret ödemeniz gerekmemektedir. Aşağıdaki durumlarda ücret talep etme hakkımız saklıdır.

1. Dilekçenize vereceğimiz cevabın yazılı olmasını talep ederseniz on sayfaya kadar ücret ödemeniz gerekmemektedir. 10 sayfanın üzerindeki her sayfa için 1 Türk Lirası işlem ücreti alınabilir.
2. Başvuruya cevabın CD, DVD, flash bellek gibi bir kayıt ortamında verilmesi halinde veri sorumlusu tarafından talep edilebilecek ücret kayıt ortamının maliyetini geçemez.
3. Uluslararası Kargo ise teslimat istemeniz durumunda kargo masrafını karşılamamız gerekmektedir.

Değişiklik ve Güncellemeler:

Yasal mevzuat ve/veya **Barem Pazar Araştırma ve Danışmanlık Limited Şirketi**' nin Kişisel Verileri Saklama ve İmha Politikasında bir değişiklik olursa bu Aydınlatma Metninde gerekli değişiklikler yapılacaktır.

Yürürlüęe girdięi tarih: 01.01.2022